

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO PACIENTY

### 1 ÚVOD

Bohumínská městská nemocnice, a.s., IČ 268 34 022 se sídlem Slezská 207, Starý Bohumín, 735 81 Bohumín (dále jen jako „BMN“) informuje pacienty na základě článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) o zpracování osobních údajů.

Pod pojmem „pacient“ se v tomto dokumentu rozumí každý subjekt údajů (fyzická osoba, již se osobní údaje týkají), který vstupuje do prostor nemocnice, popř. který komunikuje s příslušnými zaměstnanci BMN v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb.

Tyto informace jsou dostupné v listinné formě na ambulancích, lůžkových odděleních a na webu na adrese <http://www.nembo.cz/cz/o-nemocnici/ochrana-osobnich-udaju/>. Zkrácené poučení o zpracování osobních údajů, které neobsahuje informace v plném rozsahu a odkazuje na tento dokument obsahující plný rozsah informací je předáváno pacientům při přijetí do péče, při zahájení poskytování služeb, nebo při jiné vhodné příležitosti.

#### Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Bohumínská městská nemocnice, a.s.  
Slezská 207, Starý Bohumín, 735 81 Bohumín  
tel: 596 096 111  
e-mail: [sekretariat@nembo.cz](mailto:sekretariat@nembo.cz)  
datová schránka: 8ghc7ha

#### Kontaktní údaje Pověřence pro ochranu osobních údajů:

Mgr. Lucie Vladyková  
tel: 596 096 558  
730 574 683  
e-mail: [poverenec@nembo.cz](mailto:poverenec@nembo.cz)

## 2 INFORMACE O VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJÍCH A NAKLÁDÁNÍ S NIMI

### POJMY

**Osobní údaje** - veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor.

**Zpracování osobních údajů** - jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je *shromáždění, zaznamenání, uspořádání, uložení, přizpůsobení, vyhledání, nahlédnutí atd.*

**Správce osobních údajů** - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Pro účely tohoto dokumentu je správcem BMN.

**Subjekt osobních údajů** - identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba (osoba, ke které se osobní údaje vztahují). Tedy v tomto případě Vy, jako pacient.

## ÚČELY, PRO KTERÉ JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- Poskytování ambulantní a lůžkové péče (hospitalizace)
- Poskytování rehabilitační péče
- Poskytnutí léků a jiných přípravků
- Poskytování zdravotnických prostředků (např. kompenzační a rehabilitační pomůcky)
- Laboratorní zpracování pro poskytnutí zdravotnické péče
- Provádění operačních zákroků
- Výkaznictví (pro zdravotní pojišťovny, Národní zdravotní registry apod.)
- Vymáhání pohledávek a uplatnění nároků
- Řešení stížností
- Zabezpečení stravy pacientů
- Zajištění dopravy (přepravy) pacientů
- Poskytování sociálních služeb

## PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmětem činnosti BMN je poskytování zdravotních a souvisejících služeb pacientům. Z tohoto důvodu BMN zpracovává osobní údaje o pacientech v rozsahu, který je pro takové poskytnutí služeb nezbytný.

Vaše osobní údaje jsou v BMN zpracovávány, jelikož je to nezbytné pro splnění smluvních povinností čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – tedy proto, že Vám na základě Vašeho požadavku jsou poskytovány ze strany BMN služby. Vaše osobní údaje jsou v BMN zpracovávány také pro to, že je to nutné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů, tedy z důvodu dle čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR – tedy proto, že zpracování je nutné pro ochranu Vašeho života a zdraví (léčbu).

S ohledem na skutečnost, že BMN je nemocnicí, je tak správcem Vašich osobních údajů i ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR, proto je BMN oprávněna zpracovávat i osobní údaje zvláštních kategorií, jako právě údaje o Vašem zdravotním stavu, genetické údaje, biometrické údaje, údaje o sexuálním životě nebo orientace; a další podobné údaje.

Vaše osobní údaje jsou v BMN zpracovávány také proto, že povinnost tak činit je BMN uložena zákony a dalšími předpisy, jedná se tak o základ zpracování ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Tyto povinnosti pro BMN vyplývají z následujících právních předpisů v platném znění:

- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách)
- zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách
- vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci
- zákon 66/1986 Sb., o umělém přerušení těhotenství
- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- vyhláška 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách
- zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech
- vyhláška č. 54/2008 Sb., o způsobu předepisování léčivých přípravků, údajích uváděných na lékařském předpisu a o pravidlech používání lékařských předpisů
- vyhláška č. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivými v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky
- vyhláška č. 143/2008 Sb., vyhláška o lidské krvi
- vyhláška 226/2008 Sb., o správné klinické praxi a bližších podmínkách klinického hodnocení léčivých přípravků
- zákon 268/2014, Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů

- vyhláška 62/2015 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích
- zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění
- zákon 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění
- zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a o spisové službě

V poslední řadě jsou Vaše osobní údaje v BMN zpracovávány z důvodu ochrany oprávněných zájmů BMN a nebo třetích osob, tedy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – k takovému zpracování dochází v případě, kdy je to nutné k ochraně zájmů BMN, tedy například, když existuje neuhrazená pohledávka, kterou vůči Vám BMN eviduje, případně byla BMN způsobena škoda, nebo je zpracování nutné z důvodu jiného uplatnění práva BMN.

BMN provozuje na vybraných místech kamerový systém bez pořizování záznamu a to z důvodu ochrany majetku BMN a zajištění bezpečnosti pacientů, zaměstnanců a dalších osob. Provoz systému bez záznamu není zpracováním osobních údajů, přesto Vás na existenci kamer upozorňujeme.

Umístění kamer v areálu BMN:

- vstup do prostor Chirurgického oddělení
- vstup do budovy D
- bazén na Rehabilitačním oddělení

## KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

BMN zpracovává kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (tj. jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost, pohlaví)
- kontaktní údaje (adresa bydliště, telefonní číslo, e-mail)
- údaje z rodinné, osobní a pracovní anamnézy (zaměstnání, název zaměstnavatele), je-li to důvodné, též ze sociální anamnézy (rodinný stav apod.)
- údaje o zdravotním stavu včetně informace o způsobilosti k právním úkonům (zvláštní kategorie osobních údajů)
- údaje o rodinných příslušnících v rámci anamnézy, kontaktní údaje na osoby blízké
- údaj o zdravotní pojišťovně

## PŘÍJEMCI NEBO KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemci osobních údajů jsou subjekty oprávněné ze zvláštního zákona (zejména osoby uvedené v § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, a to zaměstnanci BMN se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání a jiní odborní pracovníci v přímé souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, poskytovatelé navazujících zdravotních služeb, krajské hygienické stanice, SÚKL, zdravotní pojišťovny, okresní soud atd.). Dále mohou být příjemcem osobních údajů subjekty uvedené v následující tabulce, a to vždy s přihlédnutím ke konkrétnímu případu zpracování.

OBLAST	PŘÍJEMCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ
Ambulantní provoz a lůžková oddělení, rehabilitační péče, sociální služby	Zaměstnanci BMN při poskytování zdravotních služeb pacientovi
	Správce nemocničních informačních systémů
	Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (dále jen „ÚZIS“)
	Policie
	Externí laboratoře

OBLAST	PŘÍJEMCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ
	Externí patologie
	Soudní lékařství
	Zdravotní pojišťovny
	Praktičtí lékaři
	Poskytovatelé navazujících zdravotních a sociálních služeb (specializovaní ambulantní lékaři, agentury domácí péče apod.)
	Příslušný orgán nemocenského pojištění (OSSZ)
	Okresní soud
Laboratorní zpracování pro poskytnutí zdravotnické péče	Externí laboratoř
	Zdravotní pojišťovny
Klinická hodnocení	Subjekty oprávněné ze zvláštního zákona
	Poskytovatelé navazujících zdravotních služeb
	Zdravotní pojišťovny
Zajištění výdeje léků	Lékárna
	Provozovatel centrálního uložení e-receptů
Zajištění výdeje zdravotnických prostředků	Lékárna, výdejna zdravotnických prostředků
Evidence a ukládání osobních údajů do paměti příslušného vyšetřovacího nebo zobrazovacího přístroje	Zaměstnanci
	Servisní firma
Řešení stížností	Krajský úřad (pouze se souhlasem pacienta)
	Česká lékařská komora (pouze se souhlasem pacienta)
	Externí právní zástupce
	Komerční pojišťovna, u které je BMN pojištěna
	Ombudsman a dotčení zaměstnanci BMN
Vymáhání pohledávek	Externí právní zástupce
	Účetní
	Okresní soud
	Policie
	Exekutoři
Příchozí a odchozí úhrady	Smluvní partneri
	Externí právník
Škodní komise a pojistné události (majetek a zdraví)	Externí právní zástupce
	Policie
	Zaměstnanci BMN v rámci škodní komise
	Komerční pojišťovna, u které je BMN pojištěna
Vykazování a statistiky	Subjekty oprávněné ze zvláštního zákona
	Poskytovatelé navazujících zdravotních služeb
	Krajské hygienické stanice
	Zdravotní pojišťovna
	Okresní soud
Předávání informací do Národních zdravotních registrů (ÚZIS)	Příslušný registr ÚZIS ČR

OBLAST	PŘÍJEMCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ
Předávání informací do dalších registrů a informačních systémů orgánů ochrany veřejného zdraví	ÚZIS ČR
	Subjekty oprávněné ze zvláštního zákona
	Poskytovatelé navazujících zdravotních služeb
	Krajské hygienické stanice
	Zdravotní pojišťovny
	Okresní soud
	Ombudsman
Spisová a archivní služba	Oblastní archiv
	Zaměstnanci BMN
Předávání informací příslušným osobám v případech, kdy tak vyžaduje právní předpis (diagnostikované infekční onemocnění – TBC apod.)	Krajská hygienická stanice
	Zaměstnavatel
	Rodinní příslušníci, případně další osoby blízké
	Praktický lékař
Doprava	Subjekty oprávněné ze zvláštního zákona
	Zdravotní pojišťovny

## DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou nejčastěji součástí zdravotnické dokumentace. Nakládání s touto dokumentací je upraveno v § 53 - 69 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci. Dále mohou být osobní údaje součástí účetních dokladů apod.

Poskytování ambulantní a lůžkové péče, včetně rehabilitační péče	Uchovávání po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci
Laboratorní zpracování pro poskytnutí zdravotnické péče	
Klinická hodnocení	
Výkaznictví (pro zdravotní pojišťovny)	5 let
Vymáhání pohledávek a uplatnění nároků	10 let Doba archivace je dále ovlivněna dobou trvání případného sporu do právní moci rozhodnutí nebo úplného vyřešení jiným způsobem.
Účetní doklady	10 let
Řešení stížností	10 let od ukončení řešení stížnosti

## 3 VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako pacient máte následující práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů, tyto práva můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole 4.

### PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Máte právo získat od BMN následující:

- 1) potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány;
- 2) informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat po BMN opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Vašich osobních údajů nebo omezení jejich

zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU;

- 3) v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti, nebo za případné další kopie je však nemocnice oprávněna požadovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům, které BMN vznikly.

## **PRÁVO NA OPRAVU NEPŘESNÝCH ÚDAJŮ**

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás BMN zpracovává. Po oznámení změny, nebo zjištění, že zpracovávané údaje nejsou správné, provede BMN opravu bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

## **PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ**

Máte právo požadovat omezení zpracování v následujících případech:

- 1) jestliže popíráte přesnost osobních údajů, můžete požadovat omezení jejich zpracování na dobu potřebnou k tomu, aby mohla BMN přesnost údajů ověřit (pokud zjistíte ve Vašich osobních údajích nepřesnost, doporučujeme využít práva na opravu);
- 2) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a požadujete jen omezení jejich použití;
- 3) BMN již osobní údaje nepotřebuje pro stanovené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- 4) jestliže jste již vznesl námitku proti zpracování v případě zpracování v oprávněném zájmu správce či třetích osob, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

## **PRÁVO VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, máte v případě, že zpracování je prováděno ve veřejném zájmu na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR nebo pro účely oprávněných zájmů BMN nebo třetí strany na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, pokud zároveň uvedete důvody týkající se Vaší konkrétní situace. V případě, že BMN neprokáže, že důvod zpracování spočívající v ochraně jejich zájmů nepřevažuje nad zájmy Vašimi, je na základě námítky povinná zpracování údajů ukončit.

## **PRÁVO NA STÍŽNOST**

V případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení Vašich práv dle GDPR nebo jiných předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha  
[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## **PRÁVO NA VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud neexistuje zákonný důvod, který by tomu bránil. Toto právo je omezeno zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů. Vaše osobní údaje proto nemusí být vymazány, popř. mohou být vymazány jen částečně, přestože právo na jejich výmaz uplatníte.

## **PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Pokud udělíte BMN souhlas se zpracováním osobních údajů (nad rámec v tomto dokumentu uvedených jiných právních důvodů pro zpracování), je možné jej kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle. Poskytnutí souhlasu není podmínkou poskytování služeb ze strany BMN, souhlas není vyžadován. Odvolání souhlasu je bezplatné a není ani jinak sankcionováno.

## **PRÁVO NA PŘENOSITELNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste nám, jakožto správci poskytl, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo nás žádat o předání těchto údajů jinému správci.



V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze Vaši žádosti vyhovět.

## Upozornění

BMN má právo znát Vaše osobní údaje na základě právních předpisů upravujících poskytování zdravotních služeb. Jako pacient máte povinnost osobní údaje poskytnout, stejně jako BMN má právo je po Vás požadovat. Neposkytnutí Vašich osobních údajů bude znamenat, že BMN Vám nebude moci poskytnout zdravotní služby, a tím může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života.

## 4 JAK MŮŽETE UPLATNIT VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Pokud si přejete uplatnit svá výše uvedená práva a/nebo získat příslušné informace, můžete nás kontaktovat na e-mail: [poverenec@nembo.cz](mailto:poverenec@nembo.cz), nebo telefon 596 096 558, 730 574 683 nebo písemně na adresu sídla BMN.

Pokud budete svá práva uplatňovat, můžeme od Vás požadovat poskytnutí některých identifikačních informací, které jste nám poskytli nebo je o Vás zpracováváme. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Odpovíme Vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce v případech, pro které to GDPR umožňuje. V případě, že uplatňujete práva za jinou osobu, musí žádost obsahovat úředně ověřenou plnou moc této osoby.

Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to na adresách:

- *písemně dopisem zasláným na adresu BMN* (uvedena výše) na pověřence pro ochranu osobních údajů, obálku označte „**PRO POVĚŘENCE GDPR**“;
- *osobně u Pověřence pro ochranu osobních údajů* (v době jeho nepřítomnosti na sekretariátu BMN), z důvodu ochrany osobních údajů budete vyzváni k předložení dokladu totožnosti;
- *elektronicky prostřednictvím datové schránky* na ID: 8ghc7ha, v textu uveďte „**PRO POVĚŘENCE GDPR**“;
- *elektronicky prostřednictvím e-mailu* zasláného na adresu [poverenec@nembo.cz](mailto:poverenec@nembo.cz), takovýto e-mail musí obsahovat elektronický podpis.

### Obsah žádosti pro uplatnění práv

V žádosti, námitce či jiném podání na ochranu osobních údajů uveďte:

- Vaši totožnost (jméno, příjmení, datum narození);
- specifikujte, jaké právo uplatňujete;
- v případě, že žádáte o kopii osobních údajů, specifikujte co nejpřesněji, o které údaje žádáte.

V případě podání prostřednictvím e-mailu nebo dopisem budou dokumenty zaslány do vlastních rukou žadatele na adresu trvalého bydliště dle databáze BMN, pokud se žadatel nedohodne jinak, tj. na osobním předání, nebo jiným způsobem, vždy však po ověření totožnosti žadatele.