

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1 ÚVOD

Bohumínská městská nemocnice, a.s., IČ 268 34 022 se sídlem Slezská 207, Starý Bohumín, 735 81 Bohumín (dále jen jako „BMN“) informuje klienty sociálních služeb, kteří jsou tzv. subjekty údajů, o zpracování jejich osobních údajů na základě článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Tyto informace jsou dostupné v listinné formě u zdravotně-sociální pracovnice, na sesterně oddělení, u pověřence pro ochranu osobních údajů a na webu na adrese <http://www.nembo.cz/cz/o-nemocnici/ochrana-osobnich-udaju/>. Zkrácené poučení o zpracování osobních údajů, které neobsahuje informace v plném rozsahu a odkazuje na tento dokument obsahující plný rozsah informací je předáváno klientům při podání žádosti a při podpisu smlouvy.

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Bohumínská městská nemocnice, a.s.
Slezská 207, Starý Bohumín, 735 81 Bohumín
tel: 596 096 111
e-mail: sekretariat@nembo.cz
datová schránka: 8ghc7ha

Kontaktní údaje Pověřence pro ochranu osobních údajů:

Mgr. Lucie Vladyková
tel: 596 096 558
730 574 683
e-mail: poverenec@nembo.cz

2 INFORMACE O VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJÍCH A NAKLÁDÁNÍ S NIMI

POJMY

Osobní údaje - veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor.

Zpracování osobních údajů - jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je *shromáždění, zaznamenání, uspořádání, uložení, přizpůsobení, vyhledání, nahlédnutí atd.*

Správce osobních údajů - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Pro účely tohoto dokumentu je správcem BMN.

Subjekt osobních údajů - identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba (osoba, ke které se osobní údaje vztahují). Tedy v tomto případě Vy, jako klient.

ÚČELY, PRO KTERÉ JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- Poskytování ambulantní a lůžkové péče (hospitalizace)
- Poskytování rehabilitační péče
- Poskytování zdravotních služeb v rámci komplementu (tj. laboratorní služby, zobrazovací metody)
- Poskytnutí léků a jiných přípravků
- Poskytování zdravotnických prostředků (např. kompenzační a rehabilitační pomůcky)
- Poskytování sociálních služeb, zajištění následných sociálních služeb vč. terénních
- Výkaznictví (pro zdravotní pojišťovny, Ministerstvo práce a sociálních věcí apod.)
- Systém sociálního zabezpečení – dávky, příspěvky, apod.
- Řešení stížností
- Nežádoucí události
- Vymáhání pohledávek a uplatnění nároků
- Příchozí a odchozí úhrady
- Zabezpečení stravy klientům
- Zajištění dopravy (přepravy) klientům – zdravotní dopravní služba

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmětem činnosti BMN je poskytování zdravotních, sociálních a dalších souvisejících služeb klientům. Z tohoto důvodu BMN zpracovává osobní údaje o klientech v rozsahu, který je pro takové poskytnutí služeb nezbytný.

Vaše osobní údaje jsou v BMN zpracovávány, jelikož je to nezbytné pro splnění smluvních povinností čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – tedy proto, že Vám na základě Vašeho požadavku jsou poskytovány ze strany BMN služby. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány také pro to, že je to nutné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů, tedy z důvodu dle čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR – tedy proto, že zpracování je nutné pro ochranu Vašeho života a zdraví (léčbu).

Vaše osobní údaje jsou v BMN zpracovávány také proto, že povinnost tak činit je BMN uložena zákony a dalšími předpisy, jedná se tak o základ zpracování ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Tyto povinnosti pro BMN vyplývají z následujících právních předpisů v platném znění:

- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách)
- vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci
- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- vyhláška 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách
- zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech
- vyhláška č. 54/2008 Sb., o způsobu předepisování léčivých přípravků, údajích uváděných na lékařském předpisu a o pravidlech používání lékařských předpisů
- vyhláška č. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivými v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky
- zákon 268/2014, Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláška 62/2015 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích
- zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění
- zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a o spisové službě

V poslední řadě jsou Vaše osobní údaje v BMN zpracovávány z důvodu ochrany oprávněných zájmů BMN či třetí strany, tedy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – k takovému zpracování dochází v případě, kdy je to nutné k ochraně zájmů BMN, tedy například, když existuje neuhrazená pohledávka, kterou vůči Vám BMN eviduje, případně byla BMN způsobena škoda, nebo je zpracování nutné z důvodu jiného uplatnění práva BMN či třetí strany.

BMN provozuje na vybraných místech kamerový systém bez pořizování záznamu a to za účelem ochrany majetku BMN a zajištění bezpečnosti klientů, zaměstnanců a dalších osob. Provoz systému bez záznamu není zpracováním osobních údajů, přesto Vás na existenci kamer upozorňujeme.

Umístění kamer v areálu BMN:

- vstup do prostor Chirurgického oddělení
- vstup do budovy D
- bazén na Rehabilitačním oddělení

KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

BMN zpracovává kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (tj. jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost)
- kontaktní údaje (adresa bydliště, telefonní číslo, e-mail)
- údaje z rodinné, osobní a pracovní anamnézy (zaměstnání, název zaměstnavatele), je-li to důvodné, též ze sociální anamnézy (rodinný stav apod.)
- údaje o zdravotním stavu včetně informace o způsobilosti k právním úkonům (zvláštní kategorie osobních údajů)
- údaje o rodinných příslušnících v rámci anamnézy, kontaktní údaje na osoby blízké, zástupce klientů, opatrovníka
- údaj o zdravotní pojišťovně

PŘÍJEMCI NEBO KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemci osobních údajů jsou subjekty oprávněné ze zvláštního zákona, zejména subjekty uvedené v následující tabulce, a to vždy s přihlédnutím ke konkrétnímu případu zpracování.

OBLAST	PŘÍJEMCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ
Ambulantní provoz a lůžková oddělení, rehabilitační péče, sociální služby	Osoby uvedené v § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů
	Zaměstnanci BMN při poskytování zdravotních a sociálních služeb klientovi
	Správce nemocničních informačních systémů
	Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (dále jen „ÚZIS“)
	Policie
	Externí laboratoře
	Externí patologie
	Soudní lékařství
	Zdravotní pojišťovny
	Praktičtí lékaři
	Poskytovatelé navazujících zdravotních a sociálních služeb (specializovaní ambulantní lékaři, agentury domácí péče, poskytovatelé sociálních služeb včetně

OBLAST	PŘÍJEMCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ
	terénních apod.)
	Příslušný orgán nemocenského pojištění (OSSZ)
	Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)
	Okresní soud
Laboratorní zpracování pro poskytnutí zdravotnické péče	Externí laboratoř Zdravotní pojišťovny
Zajištění výdeje léků	Lékárna Provozovatel centrálního uložení e-receptů
Zajištění výdeje zdravotnických prostředků	Lékárna, výdejna zdravotnických prostředků
Řešení stížností	Krajský úřad (pouze se souhlasem klienta) Česká lékařská komora (pouze se souhlasem klienta) Externí právní zástupce Komerční pojišťovna, u které je BMN pojištěna Ombudsman a dotčení zaměstnanci BMN
Vymáhání pohledávek	Externí právní zástupce Účetní Okresní soud Policie Exekutoři
Příchozí a odchozí úhrady	Smluvní partneri Externí právník
Škodní komise a pojistné události (majetek a zdraví)	Externí právní zástupce Policie Zaměstnanci BMN v rámci škodní komise Komerční pojišťovna, u které je BMN pojištěna
Vykazování a statistiky	Subjekty oprávněné ze zvláštního zákona Poskytovatelé navazujících zdravotních služeb Krajské hygienické stanice Zdravotní pojišťovna Okresní soud
Spisová a archivní služba	Oblastní archiv Zaměstnanci BMN
Předávání informací příslušným osobám v případech, kdy tak vyžaduje právní předpis (diagnostikované infekční onemocnění – TBC apod.)	Krajská hygienická stanice Zaměstnavatel Rodinní příslušníci, případně další osoby blízké Praktický lékař
Doprava	Subjekty oprávněné ze zvláštního zákona Zdravotní pojišťovny

DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Doba uložení osobních údajů se řídí právními předpisy uvedenými v článku „Právní základ pro zpracování vašich osobních údajů“, viz výše. Osobní údaje jsou nejčastěji součástí smluvních dokumentů, zdravotnické a sociální dokumentace, účetních dokladů apod.

Poskytování ambulantní a lůžkové péče, včetně rehabilitační péče	Uchovávání po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci
Smlouvy o poskytování sociálních služeb Sociální dokumentace (žádost o poskytnutí sociální služby, záznam z jednání se zájemcem o službu, individuální plány apod.)	5 let
Výkaznictví (pro zdravotní pojišťovny)	5 let
Vymáhání pohledávek a uplatnění nároků	10 let Doba archivace je dále ovlivněna dobou trvání případného sporu do právní moci rozhodnutí nebo úplného vyřešení jiným způsobem.
Účetní doklady	10 let
Řešení stížností	10 let od ukončení řešení stížnosti

3 VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako klient BMN máte následující práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů, tyto práva můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole 4.

PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Máte právo získat od BMN následující:

- 1) potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány;
- 2) informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat po BMN opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU;
- 3) v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti, nebo za případné další kopie je však nemocnice oprávněna požadovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům, které BMN vznikly.

PRÁVO NA OPRAVU NEPŘESNÝCH ÚDAJŮ

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás BMN zpracovává. Po oznámení změny, nebo zjištění, že zpracovávané údaje nejsou správné, provede BMN opravu bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Máte právo požadovat omezení zpracování v následujících případech:

- 1) jestliže popíráte přesnost osobních údajů, můžete požadovat omezení jejich zpracování na dobu potřebnou k tomu, aby mohla BMN přesnost údajů ověřit (pokud zjistíte ve Vašich osobních údajích nepřesnost, doporučujeme využít práva na opravu);
- 2) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a požadujete jen omezení jejich použití;
- 3) BMN již osobní údaje nepotřebuje pro stanovené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

- 4) jestliže jste již vznesl námitku proti zpracování v případě zpracování v oprávněném zájmu správce či třetích osob, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

PRÁVO VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, máte v případě, že zpracování je prováděno ve veřejném zájmu na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR nebo pro účely oprávněných zájmů BMN nebo třetí strany na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, pokud zároveň uvedete důvody týkající se Vaší konkrétní situace. V případě, že BMN neprokáže, že důvod zpracování spočívající v ochraně jejích zájmů nepřevažuje nad zájmy Vašimi, je na základě námítky povinná zpracování údajů ukončit.

PRÁVO NA STÍŽNOST

V případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení Vašich práv dle GDPR nebo jiných předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha
www.uouu.cz

PRÁVO NA VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud neexistuje zákonný důvod, který by tomu bránil. Toto právo je omezeno zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů. Vaše osobní údaje proto nemusí být vymazány, popř. mohou být vymazány jen částečně, přestože právo na jejich výmaz uplatníte.

PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud udělíte BMN souhlas se zpracováním osobních údajů (nad rámec v tomto dokumentu uvedených jiných právních důvodů pro zpracování), je možné jej kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle. Poskytnutí souhlasu není podmínkou poskytování služeb ze strany BMN, souhlas není vyžadován. Odvolání souhlasu je bezplatné a není ani jinak sankcionováno.

PRÁVO NA PŘENOSITELNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste nám, jakožto správci poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo nás žádat o předání těchto údajů jinému správci.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze Vaši žádosti vyhovět.

Upozornění

BMN má právo znát Vaše osobní údaje na základě právních předpisů upravujících poskytování zdravotních a sociálních služeb. BMN je oprávněna a povinná vést osobní dokumentaci klientů, která obsahuje všechny dokumenty související s nástupem, průběhem a ukončením poskytování sociální služby.

4 JAK MŮŽETE UPLATNIT VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Pokud si přejete uplatnit svá výše uvedená práva a/nebo získat příslušné informace, můžete nás kontaktovat na e-mail: poverenec@nembo.cz, nebo telefon 596 096 558, 730 574 683 nebo písemně na adresu sídla BMN.

Pokud budete svá práva uplatňovat, můžeme od Vás požadovat poskytnutí některých identifikačních informací, které jste nám poskytli nebo je o Vás zpracováváme. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Odpovíme Vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce v případech, pro které to

GDPR umožňuje. V případě, že uplatňujete práva za jinou osobu, musí žádost obsahovat úředně ověřenou plnou moc této osoby.

Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to na adresách:

- *písemně dopisem zaslaným na adresu BMN* (uvedena výše) na pověřence pro ochranu osobních údajů, obálku označte „**PRO POVĚŘENCE GDPR**“;
- *osobně u Pověřence pro ochranu osobních údajů* (v době jeho nepřítomnosti na sekretariátu BMN), z důvodu ochrany osobních údajů budete vyzváni k předložení dokladu totožnosti;
- *elektronicky prostřednictvím datové schránky* na ID: 8ghc7ha, v textu uveďte „**PRO POVĚŘENCE GDPR**“;
- *elektronicky prostřednictvím e-mailu* zaslaného na adresu poverenec@nembo.cz, takovýto e-mail musí obsahovat elektronický podpis.

Obsah žádosti pro uplatnění práv

V žádosti, námitce či jiném podání na ochranu osobních údajů uveďte:

- Vaši totožnost (jméno, příjmení, datum narození);
- specifikujte, jaké právo uplatňujete;
- v případě, že žádáte o kopii osobních údajů, specifikujte co nejpřesněji, o které údaje žádáte.

V případě podání prostřednictvím e-mailu nebo dopisem budou dokumenty zaslány do vlastních rukou žadatele na adresu trvalého bydliště dle databáze BMN, pokud se žadatel nedohodne jinak, tj. na osobním předání, nebo jiném způsobu, vždy však po ověření totožnosti žadatele.